

Procedimiento Operativo Estándar

Contabilidad de Personal y Mayday

POE N.º 19 / 2023

Última revisión: 20-12-2023



Cuerpo de Bomberos de Iquique
Procedimiento Operativo Estándar
“Contabilidad de Personal y Llamada Mayday”

Realizado por:

- Departamento de Estandarización y Procedimientos Operativos CBI

Aprobado por:

- Jorge Medina V. Comandante CBI

Alcance

El presente documento norma el procedimiento operativo estándar a emplear por el Cuerpo de Bomberos de Iquique en la contabilidad y control del personal que desarrolla labores en incendios estructurales al interior de una zona peligrosa, zona caliente o círculo interno de un incidente (todo lugar donde se utilice equipo de respiración autocontenido ERA). Determinado como zona IDLH (Immediately dangerous to life or health). Inmediatamente peligroso para la vida o la salud.

Objetivo

Proporcionar los lineamientos operacionales en la contabilidad y control del personal que se encuentra ejecutando distintas funciones en un incidente, conociendo frecuentemente su posicionamiento, la cantidad y ubicación de los equipos de trabajo conformados. Así también iniciar el proceso de alerta Mayday ante alguna situación que pueda poner en peligro al o los miembros de un equipo de respuesta.

Responsabilidades

Los Capitanes de Compañía, son los responsables de difundir y velar por la correcta aplicación de este procedimiento operativo estándar entre los integrantes de sus Compañías, así también implementar los tableros de contabilidad y los Tag's de la totalidad de los bomberos, lo que permitirá fortalecer el control y asignación de labores a los Bomberos presentes.

Desarrollo

Procedimiento Operativo Estándar de Contabilidad de Personal

1. En todo incidente, por cada lado, cara o sector determinado por el comandante del incidente, deberá existir un oficial o bombero a cargo cumpliendo funciones de supervisor del personal que desarrolla labores en interiores.
2. El comandante del incidente deberá conocer y tener contacto permanente con el oficial o bombero supervisor que está a cargo de cada lado, área, sector o cara del incidente.
3. Será el bombero más antiguo u oficial de mayor jerarquía presente en el lado, área, sector o cara del incidente. Quien cumplirá de forma automática las funciones de supervisor, este deberá reportarse al puesto de comando.
4. Los Bomberos u oficiales que trabajan en el interior de una estructura, deberán conocer quién es el oficial encargado del lado, área, sector o cara del incidente. Será

a ese oficial a quien reportaran la contabilidad y labores que se desarrollan, toda vez que esto sea solicitado.

5. El oficial o bombero a cargo del lado, área, sector o cara de la cual está supervisando, deberá solicitar cuando estime necesario el reporte de contabilidad PAR (Personnel Accountability Report). Y revisara la totalidad de la contabilidad que él ha controlado. Los bomberos que trabajan en interior de la estructura. Deberán responder e indicar si se encuentran con alguna novedad.
6. El oficial o bombero a cargo del lado, área, sector o cara del incidente. Deberá reportar al puesto de comando la contabilidad y labores que desarrolla el personal bajo su supervisión en el incidente.
7. Los oficiales o bomberos a cargo de cada compañía que trabajan en interiores deberán controlar la contabilidad de sus bomberos, además de la cantidad de suministro de aire. Estar siempre en condiciones de entregar el reporte adecuado al oficial supervisor del área, lado, cara o sector de trabajo.
8. El comandante del incidente solicitara un PAR (Personnel Accountability Report) toda vez que lo estime necesario o inmediatamente después de algún acontecimiento que pueda haber afectado a los bomberos que trabajan en el interior de una estructura.
9. Una vez establecido el oficial supervisor de sector, todo Bombero deberá anunciarse dejando su tag de contabilidad antes de ingresar a realizar trabajos de interior. Y deberá retirar su tag de contabilidad al momento de finalizar su trabajo y salir del interior de la estructura. El cumplimiento y proceder disciplinado en este punto, es fundamental para la realización de una buena contabilidad y control de la seguridad ante la exposición de Bomberos.
10. Las compañías implementaran un tablero de contabilidad de personal, de acuerdo con lo indicado en el anexo N°1 del presente Procedimiento Operativo Estándar.

Cuando activar la Llamada de Emergencia MAYDAY en el CBI

1. La activación de una llamada de emergencia Mayday en cada integrante del Cuerpo de Bomberos de Iquique se realizará obligatoria e inmediatamente, toda vez que un Bombero se encuentre bajo las siguientes condiciones o situaciones:
 - Caída, sin importar su causa y no se pueda movilizar por sí mismo.

- Colapso o caída de algo sobre el o los Bomberos que no les permita en aproximadamente 1 minuto moverse de forma normal.
- Se encuentre perdido o desorientado.
- Atascado, atrapado o enredado, cualquier condición que impida su liberación en aproximadamente 1 minuto.
- No reportarse a su oficial u oficial supervisor, superando el tiempo de duración de su equipo de respiración autocontenido (ERA).
- Activación de la alarma de baja presión de su equipo ERA, sin tener claridad de hacia dónde se encuentra la salida y estando en una zona IDLH. (Immediately dangerous to life or health).
- Problema médico, dolor de pecho, lesión muscular, cansancio extremo, dificultad respiratoria etc. Cualquier condición que ponga en peligro la integridad del respondedor y dificulte su salida del interior de la estructura.
- Cualquier condición que pueda ser una amenaza directa a su vida que usted no pueda resolver.

2. El Comandante del Incidente, un oficial supervisor de lado, área, sector o cara. Podrá activar la llamada de emergencia Mayday de forma externa, bajo las siguientes condiciones:

- Si, en el PAR (Personnel Accountability Report) El o los bomberos no responden, posterior a aproximadamente 01 minuto de llamadas radiales.
- Si se desconoce la ubicación de un bombero o equipo de trabajo en el interior de la estructura donde se desarrollan labores (zona IDLH).
- Si se escucha la activación de una Alarma Personal de Hombre Caído (PASS - Personal Alert Safety System).
- Al ocurrir un colapso estructural, explosión o ante cualquier cambio súbito de las condiciones del incendio.
- Ante la mínima sospecha, ya sea comunicada verbal o radialmente al puesto de comando del extravío de un bombero.

Activación de la Llamada de Emergencia MAYDAY

1. Cuando un Oficial o Bombero en el incidente, determine que se cumple cualquiera de las condiciones o situaciones vistas en los puntos anteriores. Iniciará la activación de una llamada de emergencia Mayday. Para lo cual deberá ejecutar la siguiente estructura de información y comunicarla vía radial, por el canal principal de trabajo o en el que se encuentre al momento de ocurrida la situación que desencadena la activación de la llamada de emergencia.
 - a. Activar su equipo de radio (presionar PTT) en el canal que se encuentra.
 - b. Transmitir de forma continua, 03 veces la palabra “Mayday – Mayday - Mayday”.
 - c. Indicar de acuerdo con los siguientes acrónimos, el reporte de la información que permitirá a un equipo llegar prontamente en su ayuda.

Acrónimo L.U.N.A.R.

- **L:** Lugar donde se encuentra o última posición.
- **U:** Unidad o Compañía a la que usted pertenece.
- **N:** Nombre y sus Apellidos, identifíquese.
- **A:** Asignación, labores que se encontraba desarrollando.
- **R:** Recursos, elementos que necesitara para su pronta evacuación.

Acrónimo L.I.P.

- **L:** Lugar donde se encuentra o última posición.
- **I:** Identificación, Nombre, Compañía a la que usted pertenece.
- **P:** Problema, Atrapado, Enredado, Problema de Salud, Caída, Etc.

- d. Si las condiciones lo permiten, deberá encender su linterna en modo destello apuntando al techo de la estructura.
- e. Si las condiciones lo permiten, deberá activar manualmente su alarma PASS.
- f. Si las condiciones lo permiten, intentara establecer comunicación con el puesto de comando y entregara más detalles que favorezcan el pronto y oportuno rescate.
- g. Al momento de una llamada de emergencia Mayday. Deberán inmediatamente silenciarse las transmisiones de parte de todos quienes trabajan en el incidente. La comunicación será solamente entre el puesto de comando o quien este designe y el bombero en emergencia al interior de la estructura.

- h. El comandante del incidente determinara el nuevo canal de trabajo. Mientras se desarrollan las acciones de rescate.
- i. El Bombero en emergencia debe activar la información de acuerdo con el acrónimo L.U.N.A.R. / L.I.P. Sin embargo, ante una situación extrema y súbita, sumado al estrés y peligro inminente. Se permite alterar el orden, debiendo hacer énfasis en indicar su ubicación, que le sucedió o sucede y suministro de aire disponible en su equipo de respiración autocontenido ERA.

Ejemplo de una llamada Mayday

Mayday, Mayday, Mayday. (L.U.N.A.R.)

Habitación en segundo piso, cara B del incendio. Tercera compañía, voluntario Jorge Medina rol 1693. Extinción de fuego, pitón tapado me quedan 1200 psi de aire y no encuentro la salida. Necesito equipo de entradas forzadas para romper tabique o salir por ventana.

Mayday, Mayday, Mayday. (L.I.P.)

Habitación en segundo piso, voluntario Jorge Medina rol 1693. No encuentro la salida, estoy desorientado.

- j. Una vez recepcionada una llamada de emergencia Mayday. El comandante del incidente silenciará las transmisiones radiales y toda la atención se centrará en el o los bomberos en emergencia.
- k. De acuerdo con el plan de comunicaciones, se establecerá un nuevo canal de trabajo.
- l. Si el Bombero en emergencia no cuenta con equipo de radio o está se le descarga en el proceso de activación del Mayday, debe encender su alarma PASS, Linterna en modo de destello apuntando al techo e intentar hacer ruido para ser localizado.
- m. Si posterior a la activación de una llamada Mayday, por vuestras propias acciones se logra recuperar la capacidad de salir autónomamente, siempre es posible cancelar el Mayday. Y retomar las labores de control del incidente.

Acciones posteriores al recibir una llamada de emergencia Mayday, el o los Bomberos en emergencia deben:

- ✓ Subir el volumen de sus equipos de radio.
- ✓ Apuntar con sus linternas al cielo, en modo de destello (si cuenta con ese recurso).
- ✓ Activar su alarma PASS.
- ✓ Adoptar una posición de seguridad y minimizar el consumo de suministro de aire
- ✓ Intentar reconocer exactamente el lugar donde se encuentra y entregar la información al equipo que va en su rescate.

El comandante del incidente no deberá descuidar las labores de control del incendio. Además, asignara un canal de trabajo al equipo de intervención rápida que ingresara al rescate de los Bomberos en emergencia.

Anexo N°01 / Tablero y Tarjetas de Contabilidad

El tablero de contabilidad permitirá a los oficiales poder llevar un inequívoco control del personal que trabaja en interiores. A continuación, se presentan las tarjetas y el tablero estándar para todas las compañías que permitirá desarrollar este trabajo de la manera más eficaz.

Ejemplos de Tarjetas de Control de Contabilidad



- Cada compañía deberá contar con al menos 3 juegos de tarjetas (Tag's) con la totalidad del personal. Estos deberán estar distribuidos de la siguiente manera.
 - 01 tarjeta en poder del voluntario
 - 01 tarjeta en la pieza de material mayor B
 - 01 tarjeta en el EPP estructural de uso frecuente
- De acuerdo con este orden, el voluntario siempre deberá tener una tarjeta disponible para entregar al oficial supervisor de sector. Y facilitar la contabilidad.
- Las tarjetas deberán contar con un dispositivo que permita colgarlas o adosarlas al sistema que se utilice, tal como se indica en las siguientes imágenes de ejemplo.
- Las compañías deberán implementar las tarjetas y tableros de acuerdo con el estándar básico indicado. Siendo siempre posible agregar mejoras internas para facilitar el proceso de contabilidad del personal.

Otros Ejemplos de Tarjetas de Control de Contabilidad

